

IUS

INFORMATIVA UTENTI

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

La **SACA S.P.A. (Servizi Ambientali Centro Abruzzo S.p.A.)**, società con sede legale in V.le del Commercio, 2 - 67039 Sulmona (AQ), CF 92006600669 e P.IVA 01321570663 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità per cui sono stati acquisiti e che sono di seguito specificati (per ogni necessità o comunicazione può fare diretto riferimento al nostro DPO – Data Protection Officer – Dott.ssa Alessandra Colantonio – Tel 0864.212171 – Fax 0864.210106 - Mail a.colantonio@sacaservizi.com – PEC a.colantonio@pec.it)

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO E DATI RICHIESTI:

Il trattamento è svolto in base alle condizioni di liceità previste ex art 6 GDPR.

Il Titolare tratta i dati personali da Lei comunicati in occasione della gestione dei servizi idrici integrati.

I dati che a tal proposito le vengono richiesti sono tutti quelli necessari per la fornitura del servizio:

- dati anagrafici personali: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, riferimenti telefonici e mail, codice fiscale, indirizzo PEC (se disponibile), copia del documento di identità ed eventuale delega (se necessaria), dati relativi all'indirizzo IP (per le segnalazioni dirette sul sito web)
- dati relativi al titolo (es. atto di compravendita) con dati catastali di riferimento
- dati contabili e bancari (indirizzo IBAN per la domiciliazione bancaria, dati relativi alla situazione legata a dichiarazioni e versamenti)
- dati relativi al reddito familiare e ai suoi componenti (in occasione della presentazione del modello ISE per l'accesso ad agevolazioni economiche)
- dati relativi al consumo
- dati relativi all'eventuale stato di morosità

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti Finalità:

- Esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con il Titolare e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell'interessato (es. volture)
- Adempimento obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria
- Raccolta e gestione segnalazioni effettuate mediante sito web
- Invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale e/o compimento di ricerche di mercato o di rilevamento della soddisfazione degli utenti (customer satisfaction), con svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfacimento rispetto ai prodotti ed ai servizi proposti.

I dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. I Vostri dati personali verranno trattati per tutta la durata del contratto per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge di pertinenza.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato ad opera di soggetti appositamente autorizzati al trattamento (incaricati al trattamento dalla società quali impiegati e funzionari aziendali).

4. LUOGO DI TRATTAMENTO.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale, V.le del Commercio, 2 - 67039 Sulmona (AQ).

Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, legali, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque i dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi al massimo per i successivi 10 anni a seguito di chiusura del contratto, a meno di altre prescrizioni legislative vigenti o nel frattempo intervenute e/o di presenza di controversie legali.

Per finalità di marketing diretto, i dati saranno conservati per due anni dall'acquisizione

6. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO.

Per tutti i dati inerenti la gestione del contratto, il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare luogo al servizio.

Per i dati relativi all'erogazione di servizi di pubblicizzazione, promozione, ricerca di mercato e attività di customer satisfaction, il conferimento del consenso è facoltativo e deve essere esplicito.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento), tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia esclusivamente per le finalità sopra specificate e al fine di assicurare che i servizi resi siano conformi secondo i termini di legge, a:

- Società terze incaricate di curare la lettura telefonica dei dati di consumo, la bollettazione e la distribuzione delle bollette nonché, per i Comuni dove il servizio è previsto, l'invio via posta elettronica delle bollette in formato pdf
- Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda quali consulenti di organizzazione e controllo, studi legali per la gestione di contenziosi, studi commerciali e centri di elaborazione dati amministrativi e contabili in relazione alla tenuta delle scritture societarie, tenuta di bilanci, elaborazioni contabili, etc.
- Società terze per la promozione, la ricerca di mercato e la customer satisfaction
- Società terze incaricate di gestire i software gestionali in uso per il calcolo e la determinazione degli elementi di riscossione per i servizi erogati
- Soggetti ai quali la facoltà di accedere sia accordata da disposizioni di legge e regolamentari (es. Guardia di Finanza, forze di Polizia, autorità locali di pubblica sicurezza, ...)

Non è prevista nessuna forma di diffusione dei vostri dati (portare a conoscenza i vostri dati a un numero indefinito di soggetti).

8. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su dispositivi hardware ubicati in Italia all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e in particolare:

- accesso ai dati personali per conoscere: le finalità del trattamento; le categorie dei dati personali; i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; ove possibile, il periodo di conservazione dei dati previsti
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano
- opporsi al trattamento
- revocare il consenso (evenienza che comporterà l'impossibilità a continuare ad erogare il servizio)
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)

Non è applicabile ai presenti trattamenti l'istituto della portabilità dei dati previsto dall'art. 20 del Reg. UE 679/2016.

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale: SACA S.P.A. - V.le del Commercio, 2 - 67039 Sulmona (AQ)
- una e-mail all'indirizzo del DPO (a.colantonio@sacaservizi.com).

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.

11. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è rappresentato dalla **Dott. Luigi Di Loreto**, Amministratore Unico pro tempore della Società.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.