

COMUNICATO STAMPA

Con l'emissione delle bollette idriche del 2[^] quadrimestre 2023, gli utenti troveranno un nuovo layout grafico, più intuitivo, chiaro e comprensibile nel rispetto di quanto prevede la normativa nazionale dettata da ARERA.

Per contribuire a ridurre l'utilizzo della carta, si invita a richiedere l'inoltro della bolletta tramite mail. Il servizio viene attivato gratuitamente e ne consente la ricezione con il relativo PagoPa in formato PDF, senza alcun rischio di ritardo e/o smarrimento, sostituendo il recapito postale.

Tuttavia esiste un'apposita AREA PERSONALE che, previa registrazione, consente di eseguire le operazioni di sportello comodamente da casa propria.

Si allega fac simile della nuova bolletta che a breve verrà inviata.

Sulmona 31.08.2023

S.A.C.A. S.p.A.
Servizi Ambientali Centro Abruzzo
Sulmona
VICE PRESIDENTE
Dott. Alessandro Perillo



Servizio Clienti:
Numero Verde: 800.086.670 (solo da rete fissa nazionale)
Da rete mobile: 0864 212 171
Sito internet: www.sacaservizi.com

Pronto Intervento:
Numero Verde: 800.574.574
Per segnalazione guasti, disservizi ed interruzioni - attivo 24 ore su 24

Orario servizio telefonico:
lunedì mercoledì e venerdì dalle 8 alle 14, martedì e giovedì dalle 8 alle 17,30

Per comunicazioni scritte, reclami ed info:
Posta: Viale del Commercio n. 2 - 67039 Sulmona
Email: info@sacaservizi.com / Pec: protocollo.saca@pec.it / Fax: 0864-210106

DATI FORNITURA

Tipo allaccio: **RETE IDRICA, FOGNATURA E DEPURAZIONE**
Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Tipologia di utenza: **USO CIVILE DOMESTICO**
Tipologia di tariffa applicata:
DOMESTICO NON RESIDENTE

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.sacaservizi.com

DEPOSITO/GARANZIA 30,00 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

XXXXXXXXXXXX XX
XXXXXX
XXXXXXXXXXXX

CODICE UTENTE

XXXXXXXX

XXXXXXXX
XXXXXXXX
67039 SULMONA AQ

CODICE FISCALE / P.IVA

XXXXXXXXXXXXXX

BOLLETTA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

N. Fattura 000020230000000000XXXX

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura

DATA EMISSIONE : 18/08/2023

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 21/04/2023 al 18/08/2023

TOTALE DA PAGARE

43,42 €

Scadenza: 02/10/2023

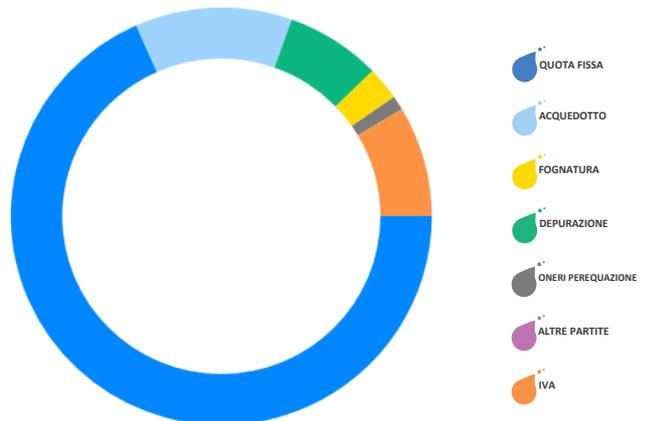
RIEPILOGO IMPORTI

Quota fissa	31,47 €
Acquedotto	5,55 €
Oneri perequazione	0,51 €
Fognatura	1,18 €
Depurazione	3,37 €
Acconti	-2,61 €
Totale base imponibile netto	39,47 €
Totale iva	3,95 €
Totale fornitura	43,42 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	43,42 €

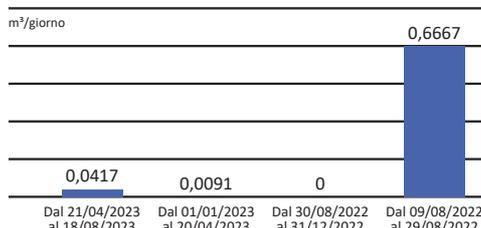
Da pagare entro il 02/10/2023

Situazione pagamenti precedenti Regolare.

RIEPILOGO GRAFICO



ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI



LETTURE

Data	Lettura	Tipo
20/04/2023	416,00	Autolettura
18/08/2023	421,00	Autolettura
CONSUMO RILEVATO 5,00 m³		
CONSUMO STIMATO 0,00 m³		
CONSUMO FATTURATO 5,00 m³		
CA ANNO CORRENTE 0,59 m³		
CA ANNO SUCCESSIVO 15,00 m³		

Numero minimo tentativi di lettura: 2

LETTURA: la lettura dei contatori è effettuata nei periodi riportati negli avvisi posti sul territorio comunale, pubblicati nel sito aziendale e nei canali social. Ai sensi della delibera 218/16 di ARERA, gli utenti con contatore **non/parzialmente accessibile** devono comunicare un canale preferenziale (tel/cell/mail) per permettere di concordare un preavviso di lettura, da parte del Gestore o di una società incaricata.

MODALITA' PER COMUNICARE L'AUTOLETTURA: per garantire il calcolo della bolletta su un consumo effettivo, la lettura va comunicata entro il **30 aprile, 31 agosto e 31 dicembre** di ogni anno, attraverso il Numero verde gratuito **800.098.758 (attivo h24)** o AREA PERSONALE sito <https://www.sacaservizi.com> o numeri di telefono riportati nei contatti, dotandosi di codice fornitura e del codice cliente, rilevabili sulla prima pagina della bolletta.

DETTAGLIO FATTURA N. 000020230000000000XXXX

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture m ³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
20/04/2023	416	Autolettura	XXXXX	-	
18/08/2023	421	Autolettura	XXXXX	5	120

UNITA' IMMOBILIARI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Domestico Non Residente	1	21/04/2023	18/08/2023

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa acquedotto	21/04/2023-18/08/2023	120		0,087390	10	10,49
Quota fissa fogna	21/04/2023-18/08/2023	120		0,087390	10	10,49
Quota fissa depurazione	21/04/2023-18/08/2023	120		0,087390	10	10,49

TOTALE QUOTA FISSA 31,47

ACQUEDOTTO

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa acquedotto	21/04/2023-30/06/2023	71	3 MC	1,109485	10	3,33
Tariffa acquedotto	01/07/2023-18/08/2023	49	2 MC	1,109485	10	2,22

TOTALE ACQUEDOTTO 5,55

FOGNATURA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa fognatura	21/04/2023-30/06/2023	71	3 MC	0,235627	10	0,71
Tariffa fognatura	01/07/2023-18/08/2023	49	2 MC	0,235627	10	0,47

TOTALE FOGNATURA 1,18

DEPURAZIONE

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa depurazione	21/04/2023-30/06/2023	71	3 MC	0,673180	10	2,02
Tariffa depurazione	01/07/2023-18/08/2023	49	2 MC	0,673180	10	1,35

TOTALE DEPURAZIONE 3,37

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	5,000 MC	5,000 MC	5,000 MC	*	10	0,06
Oneri di perequazione ui2	5,000 MC	5,000 MC	5,000 MC	0,009000	10	0,15
Oneri di perequazione ui3	5,000 MC	5,000 MC	5,000 MC	*	10	0,27
Oneri di perequazione ui4	5,000 MC	5,000 MC	5,000 MC	*	10	0,03

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 0,51

(*) UI1: fino al 30/06/2023 € 0,004/mc dal 01/07/2023 € 0,006/mc; UI3: fino al 31/12/2021 € 0,005/MC; dal 01/01/2022 € 0,0179/mc; UI4: fino al 30/06/2023 € 0,004/MC dal 01/07/2023 € 0/mc

RESTITUZIONE ACCONTI QUOTA FISSA IVA 10 **-2,61**

DETTAGLIO IVA

Codice	Descrizione	Imponibile	Euro
10	ALiquota 10 % (su imponibile di € 39,47)	39,47	3,95
	Totale Imponibile	39,47	

TOTALE IVA 3,95

TOTALE DOCUMENTO (Salvo conguaglio) € 43,42

COMUNICAZIONI PER LEI

La presente bolletta è stata calcolata sulla base delle letture rilevate o comunicate; in mancanza sono stati addebitati i consumi storici.
TARIFFA: le tariffe indicate sono state approvate dall'ERSI Abruzzo con delibera n.51 del 23/11/2022 ai sensi della delibera ARERA n. 639/2021/R/IDR.
COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE: verificare i componenti riportati in bolletta ed eventualmente comunicare le variazioni scaricando il modulo dal nostro sito.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER L'ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)

PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

ARERA con Delibera 30/05/2023 n. 233/2023/E/com "Attuazione del tentativo obbligatorio di conciliazione di cui al TICO per gli utenti finali dei settori idrico" ha previsto l'operatività del tentativo obbligatorio di conciliazione, quale condizione di procedibilità dell'azione giudiziale. L'utente finale che intenda proporre un'azione in giudizio nei confronti del proprio Gestore, perché non soddisfatto dell'esito del reclamo presentato, è obbligato a promuovere preliminarmente un tentativo gratuito di conciliazione. La conciliazione agevola la ricerca di un accordo tra le parti. ARERA ha anche previsto che i Gestori siano obbligati alla partecipazione alle procedure attivate dagli utenti finali dinanzi al Servizio Conciliazione dell'Autorità e l'eventuale accordo sottoscritto dinanzi al Servizio Conciliazione costituisce titolo esecutivo per l'espropriazione forzata, per l'esecuzione per consegna e rilascio, l'esecuzione degli obblighi di fare e non fare, oltre che per l'iscrizione di ipoteca giudiziale, ai sensi dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95. Il TICO non trova applicazione per le controversie afferenti al bonus sociale (fatti salvi eventuali profili risarcitori) e per quelle afferenti alla qualità dell'acqua. Per info: <https://www.arera.it>

ALTRE COMUNICAZIONI

SPORTELLO E PUNTO INFORMATIVO - Per informazioni e/o pratiche, gli orari di apertura sono:

Sportello SULMONA , Viale del Commercio n. 2			Punto informativo CASTEL DI SANGRO , Via Sangro n. 54 (c/o Sede Comunità Montana)		
Lunedì-Mercoledì-Venerdì	8-14	14-16 (*)	Martedì-Giovedì	9-12.30	14.30-16.30
Martedì-Giovedì	8-12 (*)	12-16	Venerdì	9-12.30	
Sabato	8-12 (*)	(*) Previo appuntamento			

SPORTELLO ON LINE: previa registrazione nell'AREA PERSONALE sul sito <https://www.sacaservizi.com> è possibile eseguire le operazioni di sportello, comodamente da casa propria.

MODALITA' DI PAGAMENTO - Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in bolletta, attraverso:

- **Avviso PagoPa** allegato, pagabile presso istituti bancari aderenti, uffici postali, lottomatiche, home banking.
 - **DOMICILIAZIONE: Addebito diretto sul proprio c/c postale o bancario**, previa attivazione eseguita nell'AREA PERSONALE dello SPORTELLO ON LINE oppure con richiesta mail o presso gli sportelli fisici del Gestore.
 - **Carta di Credito** su AREA PERSONALE dello SPORTELLO ON LINE
 - **Carta di Credito/Bancomat** presso sportelli fisici del Gestore
- Per le **Pubbliche Amministrazioni**, il pagamento deve essere eseguito sul c/c dedicato.

RITARDATO PAGAMENTO - Il pagamento effettuato dopo la data di scadenza comporterà l'addebito degli interessi di mora pari al 3% per i primi 30 giorni; a decorrere dal 31° giorno il tasso applicato sarà pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) vigente, maggiorato di tre punti percentuali. Conservare le ricevute quietanziate dei pagamenti effettuati.

MANCATO PAGAMENTO - La bolletta deve essere pagata integralmente entro la scadenza. Non sono ammessi pagamenti parziali. Qualsiasi opposizione o reclamo che il Cliente ritenesse opportuno fare per consumi o altro, dovrà essere presentata al Gestore entro 20 giorni dalla data di scadenza. Decorsi i 20 giorni il Gestore metterà in campo la procedura del recupero del credito (avviso bonario, costituzione in mora, limitazione e/o sospensione della fornitura) e/o affido a società preposta con addebito delle spese accessorie sostenute.

RATEIZZAZIONE - La richiesta di rateizzazione è ammessa entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta:

- qualora l'importo superi dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse negli ultimi 12 mesi
- qualora non risultino morosità precedenti e scaduti non soggette a reclamo o contestazione.

BOLLETTA VIA E-MAIL - Ad ogni emissione viene inviata una mail con il PDF della bolletta senza costi aggiuntivi e senza il rischio di ritardi e smarrimenti, contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente.
Il servizio sostituisce il recapito postale. L'attivazione va eseguita nell' AREA PERSONALE dello SPORTELLO ON LINE, oppure con richiesta mail o agli sportelli fisici del Gestore.

FATTURAZIONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Per Servizio Idrico Integrato si intendono i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. La bolletta comprende la fatturazione di questi tre servizi e la quota fissa, la periodicità di fatturazione è legata ai consumi annui.

Servizio acquedotto: l'acqua prelevata alla sorgente, potabilizzata ed immessa nella rete, viene distribuita alle utenze. L'Utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e per l'uso dichiarato. E' vietato: utilizzare la risorsa per usi diversi da quelli dichiarati, cedere la risorsa a terzi, prelevare da bocche antincendio se non per l'uso consentito.

Servizio fognatura: le acque superficiali e quelle reflue provenienti dalle attività umane, sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'Utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc commisurati all'acqua consumata.

Servizio depurazione: le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'Utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc commisurati all'acqua consumata.

Quota fissa: è una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il Gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitato proporzionalmente al periodo fatturato e solo per i servizi resi.

OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

- deve consentire l'accesso al personale del Gestore, sia per le letture periodiche del consumo che per accertare alterazioni o guasti nelle condutture e nell'apparecchio di misura;
- deve mantenere accessibile, sgombro e pulito il pozzetto, la nicchia dell'apparecchio di misura, assumendosi le relative operazioni di manutenzione;
- è responsabile della conservazione dell'apparecchio di misura, che è di proprietà del Gestore. Risponde di qualunque manomissione o danno ad esso arrecato compresa la manomissione del sigillo e qualsiasi altra operazione volta a turbare il regolare funzionamento del misuratore.

INFORMATIVA BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO - A partire dal 2021, il **bonus per disagio economico** viene erogato in modo automatico in bolletta degli aventi diritto e non è più necessario presentare domanda presso Comuni e/o CAF. Il cittadino deve presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite CAF o sito INPS per ottenere l'attestazione ISEE necessaria per le prestazioni agevolate. L'INPS invierà i dati al Sistema Informativo Integrato per consentire l'erogazione del bonus in bolletta, il quale verrà scontato nelle varie bollette di tutto l'anno. Per maggiori informazioni visita il sito di ARERA www.arera.it o chiama 800.166.654

TUTELE PREVISTE IN CASO DI PERDITE OCCULTE - La Delibera ARERA 609/2021/R/IDR del 21/12/2021, introduce una nuova disciplina di tutela delle utenze soggette a perdite occulte, cioè le perdite idriche a valle del misuratore, su impianti di responsabilità dell'utente: **trattasi di perdite non visibili, non affioranti e non rintracciabili** con le operazioni di normale diligenza richiesta all'Utente per il controllo del suo impianto privato. **Per il riconoscimento è necessario un sopralluogo dei tecnici del Gestore che accertino la perdita, prima della riparazione.** L'informativa è disponibile sul sito <https://www.sacaservizi.com> o presso gli sportelli fisici del Gestore.

PRESCRIZIONE BREVE - Del. ARERA 547/2019, Legge 205/17, mod. Legge 160/19 - Qualora sulla prima pagina della bolletta fossero indicati importi per consumi risalenti a più di due anni, è possibile comunicare la volontà di eccepirne la prescrizione, tramite il modulo scaricabile dal sito o presso gli sportelli fisici del Gestore.

CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, REGOLAMENTO, TARIFFE

Sono disponibili sul sito <https://www.sacaservizi.com> o presso gli sportelli fisici del Gestore.

QUALITA' DELL'ACQUA

Sono disponibili sul sito <https://www.sacaservizi.com> con il relativo glossario.

INFORMATIVA PRIVACY - Titolare del trattamento dei dati personali è SACA S.p.A. Viale del Commercio n. 2 – 67039 SULMONA -AQ. L'informativa completa è disponibile sul sito <https://www.sacaservizi.com>

Bolletta n. 000020230000000000XXXXX

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 92006600669

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale GXXXXXXX

S.A.C.A. S.P.A

XXXXXXXXXXXXXX

SERVIZI AMBIENTALI CENTRO ABRUZZO

Codice Fornitura: XXXXX

www.sacaservizi.com

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

43,42 Euro entro il **02/10/2023**

puoi pagare con **un'unica rata**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il **02/10/2023**

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario **XXXXXXXXX**

Euro **43,42**

Ente Creditore **S.A.C.A. S.P.A**

Oggetto del pagamento **Bolletta n. 000020230000000000XXXXX**

Codice CBILL
Y5556

Codice Avviso
30xx XXXX XXX XXXX9

Cod. Fiscale Ente Creditore
92006600669

